

Winter 2018/19

Hotellerie:

Merkblatt Angebot „Snow-Deal“ und „Hotel + Skipass“ für die Gästeberatung

- Ab dem Winter 2018/19 gibt es bei den Tages- und Mehrtageskarten der Gebiete Corviglia, Corvatsch, Diavolezza/Lagalb und Zuoz keine festen Preise mehr.
- Die Preise der Tages- und Mehrtageskarten sind aufgrund der Gästenachfrage sowie des Zeitpunktes der Buchung unterschiedlich hoch.
- Für die Hotelgäste wird im Winter 2018/19 letztmals auch das Angebot Hotel + Skipass angeboten (nachstehend H+S genannt). Gäste, die jeden Tag oder mehrheitlich Skifahren, empfehlen wir das Angebot Hotel + Skipass. CHF 38.- pro Übernachtung ist und bleibt der günstigste verfügbare Preis für Skifahren.
- Die Preise für Fussgängertickets (Einzelfahrten) bleiben für den Winter 2018/19 unverändert und sind nicht Teil des Snow-Deals.
- Damit auch sämtliche Hotelgäste frühzeitig über die günstigsten Skipass-Angebote informiert sind und insbesondere, weil der Hotel + Skipass im Winter 2018/19 letztmals angeboten wird, bitten wir Sie, die Hotelgäste ab sofort immer auf den Snow-Deal (www.snow-deal.ch) aufmerksam zu machen.

- **Wer früh bucht, profitiert!** Da dieses neue Angebot dank einem frühen Buchungszeitpunkt günstiger als bei einem kurzfristigen Kauf ist, sind die Gäste zwingend frühzeitig und bei jedem Kontakt auf den Snow-Deal (www.snow-deal.ch) hinzuweisen (Website, Newsletter, Signatur, Angebote und Buchungsbestätigungen). Der entsprechende Snow-Deal Banner sowie die Textbausteine liegen diesem Schreiben bei.
- Im Winter 2018/19 ist das Angebot Hotel + Skipass günstiger als der Snow-Deal.

Funktionsweise Snow-Deal

- Es gibt keine Preislisten mehr für Tages- und Mehrtageskarten, da sich die Preise dynamisch entwickeln.
- Frühbucherrabatt von bis zu 30% bis 15 Tage vor dem Einlösetag (Skitag).
- Die effektiven Preise bewegen sich bis 15 Tage vor der Einlösung ab CHF 45.- und steigen bei kurzfristiger Buchung an einem Spitzentag je nach Gästenachfrage mutmasslich auf über CHF 100.-.
- Je früher die Buchung, je niedriger die Anzahl Gäste, desto tiefer der Preis für Skitageskarten.
- Bis 15 Tage vor dem Einlösetag ist der Snow-Deal immer günstiger als die Tages- und Mehrtageskarte im Vorjahr, auch über Weihnachten / Neujahr.
- Die Preise der Tages- und Mehrtageskarten werden bei einem kurzfristigen Kauf nie günstiger (keine Ermässigung aufgrund von schlechtem Wetter, kein Last Minute-Deal).
- Die Familienermässigungen (30% Ermässigung ab dem 2. Kind, ab dem 3. Kind kostenlos) gelten unverändert.
- Der online gekaufte Skipass wird direkt auf einen bestehenden Datenträger geladen. Falls der Gast noch keinen Datenträger besitzt, kann er diesen im Hotel oder an der Tageskasse / an entsprechenden Ticketautomaten (Furtschellas, Corvatsch, (Signal, Celerina während 24 Stunden)) der Bergbahnen beziehen. Der Datenträger kann anschliessend immer wieder aufgeladen werden.
- Da die Preise für den Snow-Deal vom Kaufzeitpunkt abhängig sind, werden diese nicht zurück erstattet.
- Verkaufsstart für den Snow-Deal war der 1. September 2018:
 - Online auf www.snow-deal.ch
 - an den Verkaufskassen der Bergbahnen
 - in den Hotels, die das Verkaufssystem installiert haben
- Weitere Informationen sowie Erklärvideo unter www.snow-deal.ch

Preis für den Gast pro Tag

	Skifahrer		Familienkarte (1 Erwachsene und 2 Kinder über 6 Jahre und bis 17 Jahre)		Nichtskifahrer	
	Snow-Deal	H + S	Snow-Deal	H + S	Fussgänger- ticket	H + S
bis 15 Tage vor dem Einlösetag	immer günstiger als im Vorjahr	Fr. 38.00	immer günstiger als im Vorjahr	Fr. 114.00 (3x Fr. 38.00)	Preise wie bisher	Fr. 38.00
Am Einlösetag	je nach Saison und Nachfrage, kann der Preis günstiger oder teurer sein als im Vorjahr	Fr. 38.00	je nach Saison und Nachfrage, kann der Preis günstiger oder teurer sein als im Vorjahr	Fr. 114.00 (3x Fr. 38.00)	Preise wie bisher	Fr. 38.00

Weitere Informationen zur Familienkarte:

<https://www.mountains.ch/de/tickets-und-preise/corviglia/winter/familienkarte>

Weitere Informationen zu Fussgängertickets:

<https://www.engadin.stmoritz.ch/winter/de/aktivitaeten/sport/ski-snowboard/corviglia-skifahren/einzelfahrten-ueberblick/>

Nach wie vor gültige Bedingungen für Skipässe

- Skipässe sind persönlich und nicht übertragbar. Die Zutritte werden videoüberwacht.
- Tages-, Halbtages, Nachmittags- und Vormittagskarten sind nur in den einzelnen Gebieten gültig, und die öffentlichen Verkehrsmittel sind nicht inbegriffen.
- Generalabonnemente, Tageswahlabonnemente und Engadin Pass auf allen Anlagen im Oberengadin gültig.
- Kinder unter 6 Jahren fahren in Begleitung eines Erwachsenen kostenlos (ausgenommen Aela, Cristins, Celerina Provulèr, San Spier, Survih, Mùsella und Bügls).
- Gültigkeit Gebiete Oberengadin: Aela, Furtschellas, Corvatsch, Cristins, Suvretta, Corviglia, Piz Nair, Marguns, Celerina Provulèr, Muottas Muragl, Survih, San Spiert / Languard, Diavolezza, Lagalb, Mùsella, Skilifte Zuoz und Bügls
- Gültigkeit öffentliche Verkehrsmittel: Maloja – Cinuos-chel / Brail, Samedan – Pontresina, St. Moritz – Alp Grüm, Bever – Spinass (RhB, 2. Klasse, exklusive Nachtbus)

FAQ

Snow-Deal und Skipässe Allgemein

Für welche dieser Karten gilt der Snow-Deal?	Die bekannten Halbtages-, Nachmittags-, Tages- und Mehrtageskarten sowie Familienkarten sind nach wie vor erhältlich. Bei den Tageswahlabonnements sind nur noch die 10 Tages-Saisonwahlabonnemente und 10 Tages-Vormittagswahlabonnemente erhältlich. Die weiteren vormaligen Tageswahlabonnemente werden nicht mehr angeboten. Der Snow-Deal gilt für Tages-, Mehrtages- und Familienkarten sowie für die Vormittagskarten Diavolezza und Zuoz.
Wo werden die Preise publiziert?	Die tagesaktuellen Preise der Tages- und Mehrtageskarten sind dem Webshop www.snow-deal.ch zu entnehmen. Die Preise der Wahlabonnemente und Jahreskarten sind online sowie in den Panoramakarten abgedruckt.
Wie sind die Preise bei Karten für Kinder und Jugendliche?	Unverändert Jugendliche -33%, Kinder -66%. Im Weiteren ist unverändert die Familienkarte verfügbar – die dynamischen Preise gelten auch für die Familienkarte. Zusätzlich erhält das zweite Jugendliche/Kind 30% Rabatt, jedes weitere Jugendliche/Kind ist kostenlos.
In welchen Skigebieten gilt der dynamische Preis?	Corviglia, Corvatsch/Furtschellas, Diavolezza/Lagalb und Zuoz sowie für die Verbundkarte „Safari Karte“ des Oberengadins
Gibt es die Tageswahlabonnemente weiterhin? Zu welchem Preis?	Die 10 Tages-Saisonwahlabonnemente sowie die 10-Tages-Vormittagswahlabonnemente sind zum Vorjahrespreis weiterhin verfügbar (vgl. Preisliste). Die weiteren Wahlabonnemente werden nicht mehr angeboten.
Bleiben jetzige Datenträger gültig?	Ja
Ist das Skiticket auch auf den Swiss Pass aufladbar?	Ja, an allen Bergbahnkassen sowie an den Hotels und Infostellen mit Online-Verkaufsstelle.
Sind die Tickets übertragbar?	Nein. Alle Tickets der Oberengadiner Bergbahnen sind persönlich und dies unabhängig davon, ob für ein Ticket Personalien erfasst werden oder nicht (siehe AGBs vom Engadin St. Moritz Mountains Pool unter anderem ersichtlich unter www.snow-deal.ch).
Wie berechnet sich der Preis von Mehrtageskarten / Wie verhält sich der Preis einer Mehrtageskarte bei Kauf am ersten Skitag? Kann der Preis höher sein als bis anhin?	Die Preise der Mehrtageskarten setzen sich aus dem Preis der gewählten Tage zusammen (Mischpreis aus den Tageskarten abzüglich des gewohnten Mehrtageskartenrabatts). Der Preis kann wie bei den Tageskarten höher oder tiefer liegen als bis anhin. Beim Kauf bis 15 Tage vor dem Skitag ist der Preis immer tiefer als im Vorjahr.
Was für Karten mit Fixpreisen gibt es?	Jahreskarten, Saison-/Vormittagswahlabonnemente, Einzelfahrten, Tageskarten Muottas Muragl sowie die Angebote der kleineren Lifte.
Bei Vormittagskarte: Werden die Belastungen auf der Vormittagskarte auch dynamisch sein oder wird dies weiterhin ein Fixpreis sein?	Für die Vormittagskarten Diavolezza und Zuoz gelten die dynamischen Preise.

Ist der öV beim Snow-Deal inklusive?	Wie bisher ist der öV bei der Verbundkarte / Safarikarte (Tages- und Mehrtageskarte) integriert. Bei Tages-, Halbtages, Nachmittags- und Vormittagskarten der einzelnen Gebiete ist der öffentliche Verkehr nicht inbegriffen. Der Vollständigkeit halber: Im Engadin Pass ist der Engadin Bus inklusive sowie Teilstrecken der RhB. Bei der Piz Engiadina Card gilt, in Ausübung des Ski- und Snowboardsportes; Maloja–Cinuoschel / Brail, Samedan–Pontresina, St. Moritz–Alp Grüm, Bever–Spinas (RhB-2. Klasse, exklusive Nachtbus).
Gilt weiterhin ein Depot von CHF 10.- auf dem Datenträger?	Ja, wie bis anhin gibt es ein Depot von CHF 10.- auf dem Datenträger. Wenn beim Online-Kauf noch kein Datenträger vorhanden ist, dann wird das Depot von CHF 10.- miteinberechnet.

Verkaufsstellen und Einlösen der Voucher

Kann die Verkaufsstelle (Hotel und Infostellen) Tageswahlabonnemente verkaufen?	Nein. Die Tageswahlabonnemente sind persönlich mit Foto, deshalb nur an einer Bergbahn-Kasse erhältlich.
Können die Verkaufsstellen in den Hotels / Infostellen ohne Weiteres Skitickets ausstellen?	Nein. Eine Umstellung durch das Hotel bzw. die Infostelle ist nicht möglich, sie erfolgt durch die Bergbahnen. Bei Fragen diesbezüglich wenden Sie sich an Riccardo Ravo oder Sabrina Schmid vom Engadin St. Moritz Mountain Pool (snow-deal@estm.ch).
Kann die Infostelle als Verkaufsstelle die durch die Gäste im Voraus online gekauften Tickets (Voucher) auf einen Datenträger produzieren?	Diese Funktion ist in Bearbeitung. Der Voucher kann entweder ausgedruckt oder direkt mit dem Smartphone unter den Leser an den dafür ausgelegten Ticketautomaten (Furtschellas, Corvatsch, (Signal, Celerina während 24 Stunden)) in einen Skipass umwandeln. Auch die Bergbahnkassen können die Voucher während den Öffnungszeiten gegen ein Ticket tauschen.
Funktioniert der Verkauf über die Online-Verkaufsstelle ohne Schulung oder sind Schulungen angedacht?	Die Online-Verkaufsstelle für Infostellen und Hotels bleibt gleich. Neu sind jedoch auch die Snow-Deal Tickets zum Verkauf verfügbar. Schulungen für Mitarbeitende der Hotellerie sowie Parahotellerie für Fragen im Zusammenhang mit den Snow-Deal sind vorgesehen am: 26. November von 14.00 – 16.00 Uhr in der InnLodge, Celerina 28. November von 14.00 – 16.00 Uhr beim Schulhaus, Silvaplana 4. Dezember von 14.00 – 16.00 Uhr Hotel Laudinella, St. Moritz
Wie funktioniert der Voucher? Ist dieser an den Selbstbedienungsgeräten auch mit einem QR Code auf dem Smartphone einlösbar?	Kauf der Gast seinen Skipass online und hat er keinen Datenträger, erhält er per Email einen Voucher. Dieser kann er entweder ausgedruckt oder direkt mit dem Smartphone unter den Leser an den dafür ausgelegten Ticketautomaten (Furtschellas, Corvatsch, (Signal, Celerina während 24 Stunden)) in einen Skipass umwandeln. Dies ist ebenfalls an den Bergbahn-Kassen möglich. Diese Funktion ist in den Online-Verkaufsstellen der Hotels/Infostellen in Bearbeitung.
Ist eine Umschaltung der Verkaufsmasken Sommer/Winter möglich?	Eine Umstellung durch das Hotel bzw. die Infostelle ist nicht möglich, sie erfolgt durch die Bergbahnen. Bei Fragen diesbezüglich wenden Sie sich an Riccardo Ravo oder Sabrina Schmid vom Engadin St. Moritz Mountain Pool (snow-deal@estm.ch).

Gruppen / Rückerstattungen / Gästereaktionen / Schlitteltageskarte

Wie funktioniert dies bei Gruppen? Wo kaufen die Gruppen ihre Tickets?	Am effizientesten ist es, wenn die Gruppen vorgängig eine Bergbahn-Kasse anrufen. Gruppen von 10 und mehr Personen profitieren an den Bergbahn-Kassen von einem Gruppenrabatt von 10%. Die Umsetzung des Gruppenrabatts im Online-Shop der Bergbahnen ist in Bearbeitung.
Gibt es eine Rückerstattung bei Nichtbetrieb der Bergbahnen?	Auf Tages-/Mehrtageskarten besteht weiterhin kein Anspruch auf Rückerstattung, weil der verbindliche Kauf im Voraus ein Element der Preisgestaltung ist. Bei Unfall/Krankheit (vor- oder während des Aufenthaltes) trägt die übliche Reiseversicherung die Kosten. Alternativ wird eine Versicherung für CHF 5 pro Tag an den Bergbahn-Kassen angeboten. Jahreskarten werden gemäss den AGBs bei Krankheit und Unfall zurück erstattet.
Kann die Infostelle / Hotel auch die Versicherung für CHF 5 pro Tag anbieten?	Im Moment ist dies leider nicht möglich, da auf der Online-Verkaufsstelle der Hotels/Infostellen der Artikel „Versicherung“ nicht einem spezifischen, personalisierten Ticket zugeordnet werden kann.
Wording für den Fall von Gästen, die am Skitag mehr bezahlen als bis anhin?	Siehe separate Informationsmails (Textbausteine, Wordings) sowie den verfügbaren Flyer.
Hat die Schlitteltageskarte auch einen dynamischen Preis?	Nein. Die Preise von Muottas Muragl sind nicht dynamisch.

Jahreskarte für Zweitwohnungsbesitzer

Nicht mit Snow Deal im Zusammenhang: Was sind die Preise der Jahreskarten für Zweitwohnungsbesitzer?	Ab Winter 18/19 können die Zweitwohnungsbesitzer aller Gemeinden der Region Maloja nach erfolgtem Kauf einer Jahreskarte zum Standardpreis (bei den Bergbahnen) nachträglich bei ihrer Wohnortgemeinde von einer 10% Ermässigung/Rückerstattung profitieren.
---	--